



## 1 Informacje wstępne.

Wśród najważniejszych zadań realizowanych w 2010 roku przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku należy wymienić:

- zakończenie remontu oraz wyposażenie pomieszczeń w budynku przy ul. 3-go Maja 16 z przeznaczeniem na siedzibę Zespołu Pracy Socjalnej Nr 3,
- kontynuowanie prac przygotowawczych do udziału w projekcie finansowanym przez Unię Europejską „Termoizolacja obiektów użyteczności publicznej” – podpisano umowy i wykonano dokumentację techniczną dot. termoizolacji budynku przy ul. Wolskiego 4,
- zorganizowanie tajnej kancelarii w budynku przy ul. Wolskiego 4,
- prace remontowe w Domu dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie przy ul. Obejście 9 (malowanie pomieszczeń i remont tarasów),
- zorganizowanie stanowiska pracy dla 35 osób objętych programem „prace społecznie użyteczne” (odświeżono 52 pomieszczenia MOPS, w tym w Domu dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie, a także pomieszczenia zajmowane przez pracowników socjalnych w Radziwiu i na Podolszycach),
- powstanie 30 nowych rodzin zastępczych, w których umieszczono 34 dzieci,
- udział dzieci ze świetlic środowiskowych w szeregu imprez, m.in.:
  - Bezpieczne ferie ze Strażą Miejską,
  - cyklu spotkań z gośćmi z Regionalnego Centrum Edukacji Ekologicznej,
  - turnieju sportowo-rekreacyjnym „Masz wybór-wyberz zdrowie”,
  - w konkursie „Płock – moja mała ojczyzna” organizowanym przez Fundację Odnowy Zabytków Płocka i Komendę Hufca ZHP w Płocku.
- kontynuację projektów na rzecz społeczności romskiej:
  - „Przedszkole jako możliwość zapewnienia dzieciom romskim właściwych warunków prawidłowego rozwoju oraz rozpoczęcia nauki w szkole”,
  - „Asystent edukacji romskiej”,
  - „Rozwój talentów artystycznych wśród dzieci romskich”,
  - „Podręczniki i przybory szkolne dla uczniów romskich, przełamaniem bariery finansowej dla ukończenia szkoły”.
- kontynuację działań Klubu Aktywnego Poszukiwania Pracy,
- realizację projektów socjalnych:
  - „Bezdomni-Pomóżmy Im!”,
  - przystąpienie do realizacji projektu badawczego z EFS „Badanie i diagnoza sytuacji osób niepełnosprawnych na lokalnym rynku pracy”,
  - realizacja projektu „KIS – pomoc wykluczonym”.



## 2 Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych.

Ogółem plan wydatków na 2010 rok wyniósł	-	58.716.683,00zł
wykonanie wydatków wyniosło	-	58.518.222,00zł
z tego:		
<b>zadania gminy (plan)</b>	-	<b>53.643.029,00zł</b>
<b>wykonanie</b>	-	<b>53.462.740,00zł</b>
w tym:		
dotacja celowa (plan)	-	35.855.189,00zł
wykonanie	-	35.846.079,00zł
<b>zadania powiatu (plan)</b>	-	<b>5.073.654,00zł</b>
<b>wykonanie</b>	-	<b>5.055.482,00zł</b>
w tym:		
dotacja celowa (plan)	-	433.590,00zł
wykonanie	-	431.903,00zł

Plan wydatków budżetowych w 2010r. zrealizowano w 99,7%

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania PFRON z zakresu rehabilitacji społecznej. W 2010 roku na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości 2.863.581 zł.

Tabela 1. Struktura wydatków realizowanych przez MOPS

Rodzaj zadania	Plan	Wykonanie	% wyk
<i>Zadania gminy</i>			
Środowiskowe Domy Samopomocy- (dot. celowa)	493.620	490.610	99,4
Środowiskowe Domy Samopomocy – (dofin. gm)	190.229	190.197	99,9
Świadczenia rodzinne (dot. Cel)	25.907.000	25.906.930	99,9
Świadczenia rodzinne (dofin. Gm)	536.796	534.750	99,6
Składki zdrowotne	348.092	347.485	99,8
Zasiłki stałe (dotacja celowa)	3.047.200	3.047.200	100,0
Zasiłki stałe (dofin.gm.)	88.200	74.590	84,6
Zasiłki okresowe (dotacja celowa)	1.927.000	1.927.000	100,0
Zasiłki i pomoc w naturze (wł. Gminy)	3.117.348	3.117.129	99,9
Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	134.100	134.100	100,0
Pomoc dla rolników	112.000	108.000	96,4
Utrzymanie Zespołów pracy Socjalnej (dot. celowa)	1.943.800	1.943.737	99,9
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dofin.gm)	1.964.848	1.964.848	100,0
Utrzymanie MOPS	3.777.191	3.776.328	99,9
Usługi opiekuńcze	2.666.214	2.666.214	100,0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa)	308.400	308.399	99,9



<b>Rodzaj zadania</b>	<b>Plan</b>	<b>Wykonanie</b>	<b>% wyk</b>
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dofin. Gminy)	159.849	159.848	99,9
Świetlice środowiskowe	890.008	889.242	99,9
Posiłek dla potrzebujących (dotacja celowa)	1.844.500	1.844.499	99,9
Posiłek dla potrzebujących (wł. Gminy)	1.242.000	1.242.000	100,0
Hostel - Caritas	8330	8.323	99,9
Programy na rzecz społeczności romskiej (dotacja cel.)	31616	29.258	92,5
Programy na rzecz społeczności romskiej (dof.gm)	17.170	17.061	99,4
Prace użytecznie - publiczne	101.450	101.402	99,9
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	129.620	124.757	96,3
Ochrona zdrowia	961	961	100,0
Projekt EFS „Droga do aktywności”	1.658.269	1.559.646	94,1
Projekt EFS „KIS”	528.904	510.461	96,5
Projekt EFS „Badanie i diagnoza osób niepełnosprawnych”.	468.314	437.765	93,5
<b>Razem gmina</b>	<b>53.643.029</b>	<b>53.462.740</b>	<b>99,7</b>
<b>Zadania powiatu</b>			
Domy Pomocy Społecznej	1.395.778	1.389.361	99,5
Usamodzielnianie wychowanków placówek	118.437	118.419	99,9
Rodziny zastępcze	2.137.435	2.129.037	99,6
Mieszkania chronione, OIK (środki gm.)	683.361	682.242	99,8
Mieszkania chronione, OIK (dotacja )	3.000	3.000	100,0
Mieszkania chronione (porozumienie)	32.000	30.907	96,6
Zespół ds. orzekania (dotacja celowa)	175.000	174.407	99,7
Zespół ds. orzekania (środki z porozumień)	152.000	152.000	100,0
Zespół ds. orzekania (dofin. Gminy)	87.930	87.930	100,0
Obsługa zadań PFRON	71.590	71.589	99,9
Obsługa zadań PFRON (dofin.gm.)	217.123	216.590	99,8
<b>Razem powiat</b>	<b>5.073.654</b>	<b>5.055.482</b>	<b>99,6</b>
<b>OGÓŁEM</b>	<b>58.716.683</b>	<b>58.518.222</b>	<b>99,7</b>



## 2.1 Zadania zlecone gminie.

Tabela 2. Zadania zlecone gminie

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba świadczeń *		Kwota świadczeń w zł	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	34	40	10.221	10.226	305.300	308.399
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	0	0	0	0	0	0

\* świadczenie oznacza – 1 godz. specjalistycznych usług opiekuńczych

## 2.2 Zadania własne gminy.

Tabela 3. Porównanie udzielonych świadczeń z lat 2009-2010

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Zasiłki stałe-ogółem	859	884	8.696	10.019	3.029.239	3.121.790
Zasiłki okresowe - ogółem	2.403	1.976	14.049	10.623	3.126.067	2.274.051
Schronienie	157	141	23.859	30.684	263.448	231.934
Posiłek-ogółem, w tym:	1.731	1.835	231.151	310.607	1.297.848	1.320.906
• dla dzieci	1.111	1.145	121.118	169.354	706.554	693.169
Usługi opiekuńcze – ogółem, w tym:	489	472	324.585	284.163	2.631.040	2.826.062
• specjalistyczne	34	40	10.221	10.226	125.145	159.848
Świadczenia zdrowotne, w tym:	0	0	0	0	0,00	0,00
• osoby bezdomne	0	0	0	0	0,00	0,00
Zasiłki celowe na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego	8	14	9	18	18.000	29.700
Sprawienie pogrzebu, w tym:	19	36	19	36	21.865	45.030
• osoby bezdomne	6	5	6	5	4.680	6.370
Inne zasiłki celowe i w naturze, w tym:	3.952	4.104	0	0	4.082.172	4.305.460
• zasiłki specjalne celowe	881	950	3.598	3.653	487.033	480.851
Odpłatność za pobyt w Domach Pomocy Społecznej	86	94	953	921	1.257.641	1.389.361

W okresie od I-XII 2010r. Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 884 osób, łącznie w formie 10.019 świadczeń, na kwotę 3.121.790,00zł.

W ramach zadań własnych wypłacane były zasiłki okresowe. W omawianym okresie wypłaciliśmy zasiłki okresowe finansowane przez budżet gminy na kwotę 347.051,00zł. oraz zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa na kwotę 1.927.000,00zł.

W ramach zadań własnych na opłacenie posiłków wydatkowano kwotę 1.320.906,00zł na realizację 310.607 świadczeń dla 1.835 osób, w tym 1.145 dzieci (na kwotę 693.169zł.).

W przypadku 141 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, a koszt wyniósł 231.934 zł.

Ponadto 36 osobom opłacono pochówek na sumę 45.030zł. (w tym 5 osobom bezdomnym wydatkując kwotę 6.370zł).

W 2010 roku wydatkowano kwotę 29.700zł. na pokrycie kosztów zdarzenia losowego.



Dla 4.104 osób przyznano zasiłki celowe na sumę 4.305.460,00zł. (w tym 1.765.594,00zł na zakup żywności lub wykupienie posiłków). Realizacja usług opiekuńczych zamknęła się kwotą 2.666.214,00zł. Tą formą pomocy objęto 472 osoby, u których zrealizowano 284.163 świadczeń (świadczenie oznacza - 1 godz. usług opiekuńczych).

W 2010 roku tutejszy Ośrodek wypłacał zasiłki rodzinom, które poniosły straty w wyniku powodzi (na remont i odbudowę budowli lub lokali mieszkalnych). Na powyższy cel została wydatkowana kwota 152.100zł (w tym 18.000zł ze środków gminy). Tą formą pomocy objęto 28 rodzin w formie 37 świadczeń. Ponadto na pomoc rodzinom rolniczym, których gospodarstwa rolne poniosły straty w związku z powodzią, obsunięciem się ziemi lub huraganem, wydatkowano została kwota 108.000zł.

W omawianym okresie w Dziale Świadczeń Socjalnych wydano 30.995 decyzji (średnio miesięcznie 2.583 decyzje).

W okresie sprawozdawczym wpłynęło 640 odwołań z czego 243 zostały rozpatrzone w trybie art.132 Kpa. „Jeżeli odwołanie wniosły wszystkie strony, a organ administracji publicznej, który wydał decyzję, uzna, że to odwołanie zasługuje w całości na uwzględnienie, może wydać nową decyzję, w której uchyli lub zmieni zaskarżoną decyzję”.

276 kwestionowanych decyzji zostało przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze utrzymane w mocy, do ponownego rozpatrzenia skierowało 256 spraw, w przypadku 5 spraw, umorzyło postępowanie w I instancji, 10 odwołań pozostawiono bez rozpatrzenia, w przypadku 26 odwołań Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało postanowienie w trybie art.134 Kpa. „Organ odwoławczy stwierdza w drodze postanowienia niedopuszczalność odwołania oraz uchybienie terminu do wniesienia odwołania. Postanowienie w tej sprawie jest ostateczne”, 11 spraw pozostaje w toku postępowania administracyjnego, w przypadku 1 odwołania zawieszono postępowanie w sprawie, 11 odwołań Samorządowe Kolegium Odwoławcze uchyliło i orzekło co do istoty sprawy.

W stosunku do ogólnej liczby wydanych decyzji, zaskarżonych zostało 2,06%.

### **2.3 Realizacja świadczeń rodzinnych.**

Realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Dział Świadczeń Rodzinnych. Suma wydatków przeznaczonych na te świadczenia wyniosła 17.738.132,23zł, (na świadczenia opiekuńcze związane z niepełnosprawnością 6.882.875,94 zł a na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się żywego dziecka 1.243.000zł). Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wydano łącznie kwotę 7.142.518,91zł.

Poniższa tabela przedstawia szczegółową analizę wydatków, odzyskanych świadczeń nienależnie pobranych oraz ilość świadczeń wg poszczególnych ich rodzajów.



Tabela 4. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz środki z tytułu zwrotu świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych za 2010rok.

Wyszczególnienie		Wydatkowana kwota w zł	Kwota odzyskanych świadczeń w zł	Liczba przyznanych świadczeń
Zasiłki rodzinne		5.876.648	65.325	68.760
Dodatki do zasiłków rodzinnych		3.735.608	54.379	25.922
w t y m z t y t u :	Urodzenia dziecka	391.000	0	391
	Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego	911.088	8.985	2.310
	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0	0
	Samotnego wychowywania dziecka	943.410	27.940	5.390
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	370.460	1.03.965	4.866
	w tym z tytułu:			
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	56.460	376	941
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	314.000	3.589	3.925
	Rozpoczęcia roku szkolnego	413.100	5.894	4.131
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	5.510	90	71
	w tym z tytułu:			
Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	4.410	90	49	
Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	1.100	0	22	
Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	701.040	7.505	8.763	
<b>Zasiłki rodzinne z dodatkami RAZEM</b>		<b>9.612.256</b>	<b>119.704</b>	<b>94.682</b>
Zasiłki pielęgnacyjne		5.146.767	10.281	33.639
Świadczenia pielęgnacyjne		1.736.109	9.797	3.366
<b>Świadczenia opiekuńcze RAZEM</b>		<b>6.882.876</b>	<b>20.078</b>	<b>37.005</b>
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka		1.243.000	0	1.243
<b>OGÓŁEM</b>		<b>17.738.132</b>	<b>139.782</b>	<b>132.930</b>

W okresie sprawozdawczym w Dziale Świadczeń Rodzinnych obsługiwanych było średnio miesięcznie 5.500 rodzin, w związku z wypłatą świadczeń rodzinnych, w tym 280 rodzin korzystało z pomocy w postaci świadczenia pielęgnacyjnego, natomiast 2.804 osób było objętych pomocą w postaci zasiłku pielęgnacyjnego.

W tym samym okresie pomocą o charakterze alimentacyjnym objętych było średnio miesięcznie 1.734 dzieci.

W związku z toczącymi się postępowaniami administracyjnymi odzyskano łącznie 189.063,82zł nienależnie pobranych świadczeń (w tym świadczenia rodzinne na kwotę 139.782,00zł, zaliczkę alimentacyjną na kwotę 17.979,00zł oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę 31.303,00zł).

W Dziale Świadczeń Rodzinnych prowadzone jest systematycznie postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych. W miesiącu grudniu 2010 roku w bazie danych zarejestrowanych



zostało 1.620 dłużników alimentacyjnych. Przy współpracy z InfoMonitorem-Biurem Informacji Gospodarczej S.A. w zakresie zobowiązań dłużników alimentacyjnych, podczas ostatniego przesyłu danych w omawianym okresie przekazano informacje o zaległych zobowiązaniach 1.153 dłużników alimentacyjnych.

W efekcie prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych odzyskano 634.108,00zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, co stanowi 8,9 % ogólnej kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W omawianym okresie wydano 10.765 decyzji administracyjnych (średnio miesięcznie 898). Wpłynęło 87 odwołań, wszystkie zostały skierowane do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w trybie art.133 Kpa. „Organ administracji publicznej, który wydał decyzję, obowiązany jest przesłać odwołanie wraz z aktami sprawy organowi odwoławczemu w terminie siedmiu dni od dnia, w którym otrzymał odwołanie, jeżeli w tym terminie nie wydał decyzji”. W stosunku do ogólnej liczby wydanych w 2010 roku decyzji administracyjnych zaskarżonych zostało 0,81% decyzji.

## 2.4 Realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej.

W ramach realizacji rządowego programu na rzecz społeczności romskiej w okresie od I-XII 2010r., realizowano pięć projektów.

**„Przedszkole jako możliwość zapewnienia dzieciom romskim właściwych warunków prawidłowego rozwoju oraz przygotowania do rozpoczęcia nauki w szkole”.**

W ramach projektu, edukacją przedszkolną objęto łącznie *ośmioro* dzieci ze społeczności romskiej w wieku 3-6 lat, które uczęszczały do dwóch przedszkoli na terenie miasta Płocka. Dzieciom sfinansowano pobyt w przedszkolu z pełnym wyżywieniem, koszt zajęć dodatkowych (rytmika, gimnastyka korekcyjna, język angielski, nauka tańca towarzyskiego). Poprzez edukację przedszkolną dzieci miały możliwość pokonania barier edukacyjno-adaptacyjnych i przygotowania do rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej w systemie zintegrowanym.

**„Asystent edukacji romskiej”** - był kontynuacją projektu realizowanego w latach ubiegłych. Zaangażowano 1 osobę ze społeczności romskiej, zatrudnioną w charakterze asystenta edukacji romskiej. Do najważniejszych zadań asystenta edukacji romskiej należy:

- wszechstronna pomoc uczniom romskim w kontaktach ze środowiskiem szkolnym, m.in.:  
budowanie pozytywnego obrazu szkoły i korzyści płynących z wykształcenia, kontrola frekwencji i postępów w nauce,
- współpraca z rodzicami uczniów romskich m.in. budowanie dobrego kontaktu między rodzicami uczniów a szkołą, informowanie rodziców przebiegu nauki,
- współpraca ze szkołą, m.in. kontakt z pedagogami, psychologami, wychowawcami, pomoc wyjaśnianiu sytuacji trudnych konfliktowych.

Asystent romski objął swoim działaniem cztery szkoły podstawowe oraz trzy gimnazja. Łącznie swoją opieką objął 20 dzieci romskich.

**„Rozwój talentów artystycznych wśród dzieci romskich”** – w ramach projektu została sfinansowana nauka gry na instrumentach dla *dwójki* dzieci ze społeczności romskiej z terenu miasta Płocka – były to indywidualne lekcje pod kierunkiem profesjonalistów – nauczycieli z Państwowej Szkoły Muzycznej w Płocku. Lekcje gry na instrumentach miały charakter cyklicznych spotkań z nauczycielem danego instrumentu (skrzypce, akordeon).



**„Podręczniki i przybory szkolne dla uczniów romskich przełamaniem bariery finansowej dla ukończenia szkoły”** – w ramach realizacji tego projektu zakupiono podręczniki i przybory szkolne oraz odzież i obuwie dla 19 dzieci.

**„Spotkanie z kulturą romską”** – realizacja projektu listopad- grudzień 2010.

Celem było podjęcie próby wprowadzenia dziecka romskiego w świat sztuki, kultury, poprzez udział w seansie filmowym, teatralnym i wizytę w muzeum.

W jego ramach odbyły się trzy spotkania, w których wzięła udział 30 osobowa grupa dzieci romskich i ich romskich opiekunów. Uczestnikom spotkań sfinansowano koszty związane z zakupem pakietów żywnościowych, biletów autobusowych komunikacji miejskiej oraz „upominków niespodzianek”. Podczas „spotkań ze sztuką” dzieci romskie i ich opiekunowie uczestniczyli w spektaklu „Bestia i Piękna” w Płockim Teatrze Dramatycznym. Zwiedzili kulisy nowego kina „Przedwiośnie” i wzięli udział w projekcie filmu w 3D „Zakochany Wilczek”. Byli również w Muzeum Mazowieckim w Płocku i Dziale Etnografii i Archeologii, uczestnicząc w specjalnie dla nich zorganizowanych lekcjach muzealnych, pt. „Podchody muzealne” oraz „Wigilijnego opłatka czar”. Podsumowaniem projektu było wspólne spotkanie przy choince i kolędzie Dyrekcji Ośrodka, pracowników i społeczności romskiej. Uczestnicy projektu otrzymali dyplomy za udział oraz „upominki niespodzianki”.

## 2.5 Charakterystyka społeczno-demograficzna gospodarstw domowych objętych pomocą.

Głównym zadaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest pomoc rodzinom i osobom w przewycięzaniu trudności codziennego życia. Pomoc świadczona przez Ośrodek dąży do rozwiązania tych problemów poprzez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia, integracji ze środowiskiem oraz zapobiegania marginalizacji.

W omawianym okresie pomocą społeczną objęto łącznie 6.702 osoby, co stanowi 5.417 rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie.

Tabela 5. Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w roku 2009 i 2010

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba rodzin-ogółem		Liczba osób w rodzinach	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	6.884	6.702	5.251	5.417	10.597	10.862
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	888	40	885	40	1.248	67
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	6.535	6.680	5.113	5.395	10.423	10.822
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej <sup>1</sup> , w tym:	0	0	5.480	5.708	10.755	11.260
• wyłącznie w postaci pracy socjalnej	0	0	399	500	672	850

<sup>1</sup> Przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga wydania decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12.02.2004r)



Tabela 6. Powody przyznania pomocy w latach 2009-2010

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2009	2010	2009	2010
Ubóstwo	2.619	2.330	4.687	4.244
Bezdomność	167	149	188	149
Potrzeba ochrony macierzyństwa	26	25	102	97
Bezrobocie	2.746	2.810	5.999	6.019
Niepełnosprawność	1.587	1.531	2.601	2.327
Długotrwała lub ciężka choroba	998	1.165	1.777	1.873
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	651	580	1.684	1.505
• rodziny niepełne,	301	398	960	1.168
• rodziny wielodzietne	79	58	478	351
Przemoc w rodzinie	24	12	82	44
Alkoholizm	386	297	544	471
Narkomania	16	11	19	15
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego	54	80	69	95
Sytuacja kryzysowa	623	716	1.931	1.501

### 3 Zadania powiatu.

#### 3.1 Opieka zastępcza.

##### 3.1.1 Rodziny zastępcze.

W 2010 roku pomocą objęto 177 rodzin zastępczych, w których przebywało 240 dzieci (z czego 8 rodzin na podstawie zwartych porozumień, w których przebywało 12 dzieci) w tym:

- 150 rodzin spokrewnionych, w których przebywało 192 dzieci,
- 15 rodzin niespokrewnionych, w których przebywało 22 dzieci,
- 3 zawodowe niespokrewnione z dzieckiem rodziny zastępcze o charakterze pogotowia rodzinnego, w których przebywało 12 dzieci (trzecie pogotowie rodzinne funkcjonuje od marca),
- 1 zawodowa niespokrewniona z dzieckiem rodzina zastępcza specjalistyczna, w której przebywało 4 dzieci,
- 8 rodzin zastępczych, w których przebywało 10 dzieci (wyłącznie w postaci pracy socjalnej).

Utworzono 30 nowych rodzin zastępczych w których umieszczono 34 dzieci.

Priorytetem w odniesieniu do usamodzielnianych wychowanków było podejmowanie wszelkich kroków, w celu ich życiowego usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem.

Formy udzielanego wsparcia to: praca socjalna, pomoc pieniężna z tytułu kontynuowania nauki i na usamodzielnienie, pomoc w formie rzeczowej na zagospodarowanie, pomoc w podjęciu zatrudnienia oraz w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych.

**Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze udzielono pomocy w następującej formie:**

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 73 osobom,



- zasiłku na usamodzielnienie – 11 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 5 osobom,
- uzyskania odpowiednich warunków mieszkaniowych – 7 osobom, w tym 4 osobom umożliwiono zamieszkiwanie w mieszkaniu chronionym,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 25 osobom.

**Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych, specjalnych ośrodków szkolno - wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych oraz zakładów poprawczych w postaci:**

- zasiłku z tytułu kontynuowania nauki – 23 osobom,
- zasiłku na usamodzielnienie – 11 osobom,
- zasiłku na zagospodarowanie w formie rzeczowej – 3 osobom,
- zabezpieczenia odpowiednich warunków mieszkaniowych – 4 osobom,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej – 15 osobom.

Pracownik Działu Pomocy Rodzinie i Dziecku wraz z pracownikami Ośrodka Opiekuńczo-Wychowawczego-Placówki Socjalizacyjnej realizował program „**Wkrótce będą dorośli**”, a jego uczestnikami była młodzież Ośrodka.

W miesiącu maju opracowana została **Analiza wykształcenia usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych według stanu na dzień 10 maja 2010r.** Według danych na dzień sporządzenia analizy procesem usamodzielnienia objętych było w sumie 85 osób, spośród których 60 skorzystało z pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki. Większość wychowanków uczęszczała do szkół wyższych (33,3%) i policealnych (18,3%). Na poziomie szkoły średniej naukę pobierało 28,3% młodzieży.

Pracownicy Działu Pomocy Rodzinie i Dziecku realizowali **Projekt Systemowy Europejskiego Funduszu Społecznego „Droga do aktywności”**, w którym uczestniczyło 15 wychowanków rodzin zastępczych i 3 wychowanków placówek. W ramach projektu odbył się piknik integracyjno - edukacyjny, promujący ideę rodzicielstwa zastępczego oraz integrację rodzin oraz dzieci ze środowiskiem lokalnym.

Motywowano również pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych do wzięcia udziału w warsztatach organizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Płocku w ramach programu „Spadochron”.

W mieście funkcjonują trzy mieszkania chronione dla pełnoletnich wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze. Lokale te zabezpieczały potrzeby w zakresie realizacji zadania – zapewnienie odpowiednich warunków mieszkaniowych. Z uwagi na awarię instalacji wodnej w dwóch mieszkaniach przeprowadzono remonty. Nadzór nad nimi sprawują pracownicy Działu Pomocy Rodzinie i Dziecku.

W okresie sprawozdawczym Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku przygotował dwie oferty do otwartego konkursu ogłoszonego przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej na finansowe wspieranie programów z zakresu opieki nad dzieckiem i rodziną w roku 2010. Dotację w wysokości 32.000zł przyznano na jeden z projektów „Rozwijanie sieci mieszkań chronionych dla pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze i niektóre typy placówek opiekuńczo-wychowawczych, poprzez modernizację lokali i podnoszenie ich standardu”. W ramach powyższego podniesiony został standard mieszkania chronionego mieszczącego się przy ul. Bartniczej.



### 3.1.2 Opieka instytucjonalna.

MOPS realizuje zadania powiatu w terenie dotyczące opieki zastępczej poprzez opiekę instytucjonalną, w zakresie której:

- zapewnia opiekę i wychowanie dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców poprzez kierowanie do placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- przyznaje pomoc pieniężną na usamodzielnienie oraz kontynuowanie nauki osobom opuszczającym placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- zapewnia pomoc w integracji ze środowiskiem młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze.

**W okresie sprawozdawczym pracownicy Działu Pomocy Rodzinie i Dziecku przeprowadzili 909 wywiadów środowiskowych, na podstawie których sporządzono:**

- 44 opinie w sprawie osób zgłaszających gotowość pełnienia funkcji rodziny zastępczej,
- 208 decyzji w zakresie przyznawania pomocy dla rodzin zastępczych,
- 203 decyzje w zakresie usamodzielnienia wychowanków,
- 143 decyzje w zakresie ustalania odpłatności od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych,
- 104 decyzje w zakresie ustalania odpłatności za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 22 nowe programy usamodzielnienia wychowanków opuszczających rodziny zastępcze i 5 programów usamodzielnienia wychowanków placówek,
- 148 informacji do sądu o całokształcie sytuacji osobistej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- 59 informacji do sądu o sytuacji rodziny biologicznej dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- 29 dzieci umieszczono w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Płocka, w tym 16 dzieci z innych powiatów.

Tabela 7. Finansowanie rodzin zastępczych i usamodzielniania wychowanków

Rozdział	Przeznaczenie wydatkowanych środków	Wydatkowana kwota w zł	
		I-XII 2009r	I-XII 2010r
85204	rodziny zastępcze	1.743.816,00	1.748.534,00
	wychowankowie rodzin zastępczych-kontynuowanie nauki	309.349,00	271.412,00
	usamodzielnienie	59.292,00	51.057,00
	<b>RAZEM</b>	<b>2.112.457,00</b>	<b>2.071.003,00</b>
85201	wychowankowie placówek-kontynuowanie nauki	91.466,00	79.952,00
	usamodzielnienie	44.469,00	49.663,00
	<b>RAZEM</b>	<b>135.935,00</b>	<b>129.615,00</b>
85204	usamodzielnienie (powiat)-pokrycie kosztów związanych z zapewnieniem odpowiednich warunków mieszkaniowych (stancja, internat)	15.530,00	6.000,00
	zagospodarowanie w formie rzeczowej	28.911,00	35.041,00
	<b>RAZEM</b>	<b>44.441,00</b>	<b>41.041,00</b>
85220	mieszkanie chronione	<b>13.059,00</b>	<b>13.853,00</b>
<b>OGÓŁEM WYDATKOWANA KWOTA</b>		<b>2.305.892,00</b>	<b>2.255.512,00</b>



## 3.2 Dział Pracy Socjalnej.

W 2010 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej objął pomocą 6.702 osób. Wśród środowisk objętych pomocą społeczną, grupa 500 rodzin objęta była wyłącznie pomocą w postaci pracy socjalnej. Podobnie jak w latach ubiegłych, najczęstszymi przyczynami korzystania z pomocy społecznej były: bezrobocie, ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała choroba i bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Pracownicy socjalni, poszczególnych Zespołów Pracy Socjalnej prowadzą pracę w oparciu o kontrakt socjalny, zgodnie z przepisami zawartymi w rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z 1 marca 2005r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego (Dz. U. z dnia 16 marca 2005 r., Nr 42, poz. 409) – w omawianym okresie zawarto 116 kontraktów.

Podjęto i kontynuowano działania na rzecz osób korzystających ze wsparcia tutejszego ośrodka w ramach następujących programów i projektów socjalnych:

***Klub Aktywnego Poszukiwania Pracy*** - funkcjonuje od X 2005 r., a jego celem jest aktywizacja zawodowa osób nieaktywnych zawodowo.

W ramach Klubu Pracy od III do VI 2010r., był realizowany projekt warsztatów motywacyjno-aktywizacyjnych dla osób nieaktywnych zawodowo, zgłoszonych przez pracowników socjalnych do uczestnictwa w projekcie systemowym. Głównym założeniem projektu było zidentyfikowanie trudności w realizacji celów życiowych oraz znalezienie sposobu ich pokonania, wzmocnienia i zmotywowania do podjęcia dalszych działań, a co za tym idzie aktywnego uczestnictwa w programie projektu systemowego. Wsparciem objęto **68 osób**. Zajęcia odbywały się w 10 grupach.

***„Majówka 2010”*** – piknik integracyjny zrealizowany przy współpracy z Klubem Integracji Społecznej. Celem projektu było propagowanie aktywnego spędzenia czasu wolnego na świeżym powietrzu, integracji oraz zawierania nowych znajomości, jak również aktywizacji osób starszych 50+ i niepełnosprawnych 40+. Atrakcją Majówki było bezpłatne badanie wzroku przez firmę „Filman”. W projekcie uczestniczyły 83 osoby.

***„Grupa wsparcia dla osób współuzależnionych od alkoholu”*** - pracownik socjalny Zespołu Pracy Socjalnej Nr 3 wspólnie z pracownikiem Ośrodka Interwencji Kryzysowej prowadził grupę wsparcia dla osób współuzależnionych od alkoholu. W grupie uczestniczyło 8 osób.

***„Uwierzyć w dobro”*** – piknik integracyjno – edukacyjny dla osób bezdomnych i doznających przemocy. Celem projektu było podjęcie działań zmierzających do zwiększenia integracji ze środowiskiem osób bezdomnych i doznających przemocy. Zwiększenie ich poczucia własnej wartości, nabycia umiejętności korzystania z pomocy innych osób oraz instytucji. W projekcie wzięło udział 50 beneficjentów, 10 wolontariuszy oraz zaproszeni goście. Współorganizatorami projektu byli Polski Komitet Pomocy Społecznej, Klub Integracji Społecznej oraz liczne grono sponsorów.

W maju 2010r. podjęte zostały działania na rzecz osób dotkniętych powodzią w rejonie Borowiczek. W pierwszej kolejności objęto pomocą 27 rodzin w formie zasiłków celowych z tytułu zdarzenia losowego do 6.000 zł. Pomoc została przyznana na podstawie przeprowadzonych wywiadów środowiskowych. W wyniku przeprowadzonej analizy 4 rodzinom udzielono pomocy z budżetu gminy na kwotę 12.500zł, natomiast pozostała pomoc dla 23 osób została przyznana z budżetu państwa na łączną kwotę 89.500zł. Ponadto osoby, które ucierpiały w powodzi złożyły wnioski o przyznanie pomocy w formie zasiłku celowego z tytułu zdarzenia losowego do 20.000zł na remont budynków mieszkalnych. Pracownicy socjalni ponownie przeprowadzili wywiady środowiskowe u 19 osób. W wyniku



przeprowadzonych postępowań 8 osób zakwalifikowało się do otrzymania pomocy finansowej. Zasiłki celowe w ramach pomocy do 20.000 zł zostały przyznane ze środków budżetu państwa na kwotę 44.600zł oraz 5.500zł z budżetu gminy.

W ramach współpracy realizowano następujące programy:

- na podstawie Uchwały Rady Miasta Płocka nr 194/XIII/2007r. z dnia 25 września 2005r. w sprawie ustalenia uprawnionych do korzystania z bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji miejskiej w Płocku wydano **74 karty aktywnego poszukiwania pracy osobom uprawnionym**. Działania podejmowane były we współpracy z Miejskim Urzędem Pracy oraz Urzędem Miasta Płocka – Wydział Rozwoju Miasta, Oddział Rozwoju Gospodarczego;
- „Pogodne Lato 2010” - program profilaktyczno- terapeutyczny dla dzieci i młodzieży z rodzin niewydolnych wychowawczo, dotkniętych skutkami alkoholizmu – realizowany przez Związek Harcerstwa Polskiego – w ramach programu zakwalifikowano **36 dzieci i młodzieży** z rodzin korzystających z pomocy tutejszego Ośrodka na wypoczynek letni w miejscowości Słupia-Szczutowo;
- w ramach współpracy z Centrum Integracji Społecznej w Płocku - zakwalifikowano **78 osób** – klientów MOPS – do uczestnictwa w zajęciach Centrum;
- zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 października 2004r. (Dz.U. nr 236 poz. 2363) w sprawie programu „Posiłek dla Potrzebujących” objęto **2.709 osób** zasiłkami celowymi na zakup żywności;
- zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 25 października 2005r. w sprawie trybu organizacji prac społecznie użytecznych (Dz.U. nr 210, poz. 1754) skierowano 1527 osób do prac społecznie użytecznych, z czego **588 osób** podjęło pracę w ramach programu;
- 20 dzieci z rodzin dotkniętych alkoholizmem, przemocą i narkomanią wyjechało na wypoczynek letni do miejscowości Kąty Rybackie;
- w miesiącu maju i czerwcu, siedmiu pracowników socjalnych pracowało w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Słubicach i Gąbinie w związku z pomocą przy pracach związanych z eliminowaniem skutków powodzi. Wspólnie z organizacjami pozarządowymi: Caritas Diecezji Płockiej, Polskim Czerwonym Krzyżem i Polskim Komitetem Pomocy Społecznej zorganizowano zbiórkę darów (odzież, żywność, środki czystości i środki chemiczne) dla powodzian;
- w ramach współpracy z pracownikami wolontariatu PKN Orlen w dniu 30.08.2010r. odbyła się II edycja projektu „Zaczarowany tornister”. Wsparciem zostało objętych 274 dzieci z rodzin korzystających z pomocy naszego Ośrodka. Dzieci otrzymały plecaki wyposażone w kredki, długopisy, zeszyty, farby oraz wiele innych przyborów szkolnych. Wyprawki dla dzieci przygotowali pracownicy Orlenu przy wsparciu Fundacji „Orlen Dar Serca”. Przy okazji dzieci bawiły się w Domu Technika na pikniku rodzinnym w trakcie którego odbył się spektakl „Czerwony Kapturek”, konkursy sprawnościowe, recytatorskie, taneczne. Dzieci mogły korzystać ze stoiska z lodami, owocami i słodyczami oraz wielu innych atrakcji;
- w ramach akcji „200 gwiazdkowych prezentów”, prowadzonej przez Tygodnik Płocki w grudniu – 106 dzieci zostało obdarowanych paczkami świątecznymi pełnymi słodyczy;
- w marcu, zostało zawarte porozumienie z Mazowiecką Wojewódzką Komendą Hufców Pracy w Warszawie. W ramach współpracy pomocą została objęta młodzież zagrożona wykluczeniem i marginalizacją społeczną. Do udziału w projekcie „Nasza przyszłość 2” zakwalifikowało się 10 osób. Młodzież została objęta indywidualnym



wsparciem psychologicznym oraz kompleksową opieką terapeutyczno - wychowawczą specjalistów. Zajęcia były kontynuowane podczas obozu socjoterapeutycznego w trakcie wakacji.

W 2010 roku udzielono pomocy 141 osobom bezdomnym, z czego w placówkach noclegowych na terenie miasta Płocka przebywało 127 bezdomnych i 14 osób przebywało w środowisku. W wyniku prowadzonej pracy socjalnej:

- 13 osób podjęło prace społecznie użyteczne,
- 3 osoby podjęły pracę na umowę o pracę,
- 5 osób otrzymało zasiłek stały ze środków MOPS,
- 10 osób podjęło leczenie stacjonarne w Poradni Leczenia i Profilaktyki Uzależnień,
- 3 rodziny otrzymały mieszkanie socjalne,
- 4 osoby zostały objęte indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności.

W okresie zimowym pracownicy Działu Pracy Socjalnej wraz ze Strażą Miejską przeprowadzili patrole w miejscach pobytu osób bezdomnych, którzy nie wyrażają zgody na umieszczenie w placówkach noclegowych, w ramach akcji „Bezdomni, Pomóżmy Im!”. Dzięki współpracy z PCK 14 osób bezdomnych, przebywających w środowisku, otrzymało pomoc w postaci paczek z nową ciepłą odzieżą.

Ponadto na bieżąco prowadzony był nadzór nad mieszkaniem chronionym usytuowanym na terenie Starego Miasta, w którym zamieszkiwały 3 bezdomne kobiety, objęte indywidualnymi programami wychodzenia z bezdomności, w celu ich usamodzielnienia.

### 3.3 Środowiskowe Domy Samopomocy.

#### 3.3.1 Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1.

Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 1 w Płocku przy ul. Reja 15/3 swoją działalność ukierunkowuje na pracę z osobami chorymi psychicznie. Działania te zapewniają wsparcie społeczne, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych i rozwiązywaniu problemów poprzez wszechstronne działania wspierająco – rehabilitacyjne.

W 2010r., z pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy Nr 1 na mocy decyzji administracyjnej skorzystało **31 osób** chorych psychicznie.

W ŚDS prowadzone są zajęcia wspierająco – rehabilitacyjne w zakresie:

- prowadzenia gospodarstwa domowego,
- zajęć plastycznie – manualnych,
- zajęć gimnastycznie – relaksacyjnych,
- zajęć treningowych,
- zajęć kulturalno – rekreacyjnych.

Poprzez realizację w/w zajęć osoby chore psychicznie uczą się poprawnego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym, nabywają umiejętności życia dnia codziennego i realizacji zadań życiowych. Ponadto zajęcia wspierająco – rehabilitacyjne zmierzają do rozwijania zainteresowań i pasji uczestników Domu, zmiany dotychczasowych nawyków, polepszenia samopoczucia.

ŚDS Nr 1 przy współudziale uczestników organizował imprezy kulturalno – rozrywkowe i okolicznościowe oraz uczestniczył w imprezach organizowanych przez inne placówki:



- Zabawa karnawałowa,
- Wyjście do Teatru Dramatycznego na spektakl „Opowieść wigilijna”,
- Zabawa walentynkowa,
- Turniej tenisa stołowego,
- Wystawa prac na Targach Pracy w Domu Technika,
- Kiermasz prac na festynie z okazji „Dnia Drobina”,
- Wyjście do Spichlerza –wystawa rzeźby,
- V Integracyjna Spartakiada ŚDS z województwa mazowieckiego pod hasłem „Sport w krajach Unii Europejskiej”,
- Ogólnopolski Dzień Solidarności z Osobami Chorymi na Schizofrenię w ramach programu „Schizofrenia-Otwórzcie Drzwi”,
- Uczestnictwo w obchodach Światowego Dnia Osób Niepełnosprawnych.

W okresie od IX do XII 2010r., w placówce odbywała się praktyczna nauka zawodu dla słuchaczy Medycznego Studium Zawodowego w Płocku, o specjalności terapeuta zajęciowy – zgodnie z umową zawartą pomiędzy Medycznym Studium Zawodowym w Płocku, a MOPS.

### 3.3.2 Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 2.

Środowiskowy Dom Samopomocy Nr 2 przy ul. Mickiewicza 7a jest placówką pobytu dziennego dla 15 osób niepełnosprawnych intelektualnie. Celem Domu jest kompensowanie skutków niepełnosprawności poprzez: prowadzenie działań wspierająco-rehabilitacyjnych zmierzających do osiągania przez osoby niepełnosprawne intelektualnie jak największej samodzielności i zaradności życiowej, stwarzanie warunków do aktywnego funkcjonowania, samorealizacji, rozwijania zainteresowań, uczenie poprawnego funkcjonowania w środowisku rodzinnym i społecznym, wspieranie uczestników i ich rodzin w sytuacjach trudnych i kryzysowych, integrację osób niepełnosprawnych z osobami sprawnymi.

Punktem wyjścia do realizacji założonych celów były zadania statutowe i potrzeby uczestników. Realizowano program obejmujący szereg przedsięwzięć mających na celu:

- poprawę warunków życia, otoczenia uczestników na terenie instytucji,
- poprawę świadczonych usług opiekuńczych i wspomagających,
- wzmocnienie systemu współpracy z rodzicami uczestników.

W okresie sprawozdawczym z pobytu w ŚDS Nr 2 **korzystało 16 osób** niepełnosprawnych intelektualnie.

Uczestnicy Domu podzieleni są na trzy grupy wspierająco-rehabilitacyjne:

**I grupa** – uczestnicy sprawni ruchowo z lekkim upośledzeniem, kontaktem werbalnym,

**II grupa** - uczestnicy z upośledzeniem znacznym, poruszający się samodzielnie utrudniony kontakt werbalny,

**III grupa** – uczestnicy nie poruszający się samodzielnie, utrudniony kontakt werbalny.



Na terenie ŚDS Nr 2 działały 3 pracownie terapeutyczne, a zatrudnieni w nich instruktorzy terapii zajęciowej prowadzili zajęcia wg opracowanych miesięcznych harmonogramów:

- pracownia plastyczno-manualna - w ramach tej terapii uczestnicy zajmowali się malowaniem, rysowaniem, wykonywaniem wyrobów z różnych mas plastycznych, realizacją prac na kiermasze, a także przygotowaniem kart świątecznych i wszelkich wytworów służących stworzeniu przyjaznej wizualizacji placówki; zajęcia te ćwiczą sprawność manualną, pobudzają wyobraźnię, dają możliwość wyrażenia wewnętrznych przeżyć. Rozwijano twórczość wśród uczestników z zakresu sztuki (swobodne działania artystyczne),
- pracownia gospodarstwa domowego - zajęcia kulinarne, wzbogacanie walorów smakowych, nauka przygotowywania elementarnych posiłków, zasady prawidłowego zachowywania się przy stole, robienie zakupów, gospodarowanie posiadanymi środkami pieniężnymi,
- pracownia ruchowo-gimnastyczna - do realizacji zadań z zakresu ćwiczeń usprawniających wydzielone jest w placówce jedno pomieszczenie. Jest ono zaopatrzone w sprzęty rehabilitacyjno - gimnastyczne. Wzbogacono także pracownię o nowe formy ruchowo-relaksacyjne (wyciszające przy muzyce, redukujące stres i napięcie nerwowe, zabawy paluszkowe),
- pracownia wspomagania rozwoju (rehabilitowane są w niej osoby z głębokim upośledzeniem) - prowadzona w niej terapia miała na celu poznawanie i doświadczanie siebie, pobyt rozwija poznawczo za pomocą dobranych bodźców i metod terapeutycznych daje możliwość odprężenia, ćwiczenia rozwijające wzrok, słuch, treningi zapachowe.

Uczestnicy ŚDS Nr 2 włączeni byli w projekt badawczy MOPS „Badanie i diagnoza sytuacji osób niepełnosprawnych na lokalnym rynku pracy”, ponadto Dom realizował przedsięwzięcie „Akademia Twórczości Osób Niepełnosprawnych” w ramach projektu systemowego MOPS „Droga do aktywności”, współfinansowanego ze środków EFS.

W wyniku ogłoszonego wśród społeczności Płocka, konkursu na opracowanie znaku graficznego i w nawiązaniu do przyjętego przez placówkę motta „Hymn Niepełnosprawnych” autorstwa A. Mieszkowskiego, Dom otrzymał swoje logo, które stało się oficjalnym symbolem Środowiskowego Domu Samopomocy Nr 2. Autorem zwycięskiej pracy był uczeń Gimnazjum z Sikorza.

Od września na terenie ŚDS Nr 2 działa grupa wsparcia dla rodziców/opiekunów/ osób niepełnosprawnych intelektualnie, prowadzona przez psychologa i pedagoga MOPS przy Klubie Integracji Społecznej.

Spotkania odbywały się co drugi tydzień (w środę), podczas których realizowany był program pomocy psychologicznej, kształtowanie odporności psychicznej i umiejętności skutecznego korzystania z uprawnień, przyswojenie kreatywnego podejścia do rehabilitacji zdrowotnej i społecznej.

Uczestnicy mieli zagwarantowaną możliwość uczestniczenia w imprezach, spotkaniach kulturalno-oświatowych organizowanych na terenie Domu, a także poza nim. Dom umożliwiał realizację potrzeb kulturalnych, turystycznych i rekreacyjnych swoich uczestników poprzez:

- uczestnictwo w imprezach kulturalnych oraz festiwalach,
- uczestnictwo dorobku twórczego w wystawach, pokazach, konkursach, konkursach artystycznych o zasięgu lokalnym i ponad lokalnym,



- organizowanie spotkań integracyjnych, tj. Wielkanoc, majówki, uroczystości urodzinowych, spotkań okazjonalnych z udziałem rodzin i gości zaproszonych przez uczestników,
- wyjazdy do kina, teatru, na wystawy sztuki, do galerii,
- wyjazdy na wycieczki, turnusy rehabilitacyjne,
- organizację zajęć turystyczno-krajoznawczych konkursy, turnieje, quizy).

### 3.4 Placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego.

Głównym zadaniem Sekcji Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego jest organizacja pracy i nadzór nad działalnością świetlic środowiskowych. Świetlice środowiskowe są placówkami wsparcia dziennego wspierającymi funkcje opiekuńczo-wychowawcze rodziny świadcząc opiekę dzienną i zapewniając dziecku:

- pomoc w nauce,
- jeden posiłek dziennie,
- organizację czasu wolnego, rozwój zainteresowań, organizację zabaw i zajęć sportowych.

MOPS w Płocku jest organizatorem 7 świetlic środowiskowych – placówek wsparcia dziennego.

W okresie sprawozdawczym **do świetlic uczęszczało 192 dzieci** w wieku od 3 do 16 roku życia.

Praca w świetlicach w okresie sprawozdawczym odbywała się zgodnie z zatwierdzonymi regulaminami placówek oraz rocznymi planami pracy. Dzieci uczęszczające do świetlic brały udział w zajęciach tematycznych, plastyczno-technicznych, sportowo-rekreacyjnych, relaksacyjnych. Stałym elementem programów realizowanych w świetlicach były także zabawy integracyjne.

Poza pomocą edukacyjną udzielaną w świetlicach dzieci uczęszczające do świetlic uczestniczyły w różnych imprezach:

- „Bezpieczne ferie ze Strażą Miejską”,
- balu karnawałowym „Daj radość innym” organizowanym przez Spółdzielczy Dom Kultury,
- zajęciach w Miejskim Ogrodzie Zoologicznym,
- festynie w Białobrzegach z okazji Dnia Dziecka,
- obchodach Dni Historii Płocka,
- cyklu spotkań z gośćmi z Regionalnego Centrum Edukacji Ekologicznej – zajęcia na temat ochrony środowiska,
- warsztatach z tańca nowoczesnego w Płockim Ośrodku Kultury i Sztuki,
- zajęciach komputerowych, zorganizowanych przez Bibliotekę Pedagogiczną w Płocku,
- rejsie statkiem po Wiśle, sfinansowany przez Związek Miast Nadwiślańskich w Toruniu,
- Mikołajkach zorganizowanych wspólnie z Klubem Integracji Społecznej,
- wycieczkach po Płocku, rajdy piesze, kuligi, zajęcia na basenie i obiektach sportowych.



W 2010 roku, po raz kolejny świetlice środowiskowe przystąpiły do Ogólnopolskiej Kampanii „Zachowaj Trzeźwy Umysł”. W ramach tej kampanii zorganizowane były różne pogadanki, zajęcia tematyczne, turniej tenisa stołowego, gry terenowe i konkursy.

W ramach kampanii zrealizowany został również projekt „II Turniej piłki nożnej świetlic środowiskowych”, w którym udział wzięło 8 drużyn ze świetlic funkcjonujących na terenie miasta Płocka. Projekt był dofinansowany z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W 2010 roku Towarzystwo Przyjaciół Dzieci i Urząd Marszałkowski zorganizowały środowiskowy Sejmik Dziecięcy, w którym świetlice MOPS wzięły czynny udział. Kontynuowana była również współpraca z Przedszkolem Miejskim Nr 11 w Płocku. Przedszkolaki przeprowadziły zbiórkę odzieży, zabawek i słodyczy w celu przekazania ich swoim kolegom z Ogniska Opiekuńczego. Dzieci z przedszkola wraz z wychowawczyniami przygotowały imprezę integracyjno – edukacyjno - profilaktyczną pod hasłem „Jestem bezpieczny w domu, przedszkolu i na ulicy”, w ramach której prowadzone były zajęcia z pedagogiem.

W ramach współpracy z uczelniami wyższymi w świetlicach prowadzonych przez MOPS 82 studentów odbywało praktyki studenckie.

### **3.5 Dział Specjalistycznych Usług Opiekuńczych.**

W ramach Działu Specjalistycznych Usług Opiekuńczych organizowane są dwie formy oparcia społecznego:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze,
- mieszkania chronione terapeutyczne.

Wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji. Prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych. Zespół Terapeutyczno - Diagnostyczny na bieżąco dokonywał oceny stanu zdrowia psychicznego, potrzeb, możliwości i funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi, każdemu z podopiecznych opracował Indywidualne Programy Terapeutyczne.

W 2010 roku osobom korzystającym ze specjalistycznych usług opiekuńczych przyznano decyzją administracyjną 10.298 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych, z czego faktycznie wypracowano 10.226 godzin.

#### **Praca socjalna:**

Przeprowadzano wywiady środowiskowe w celu wydania decyzji administracyjnej przyznającej prawo korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych jak również w celu przyznania innej formy pomocy tj. zasiłki celowe, zasiłki celowe specjalne (korzystanie z obiadów, na zakup odzieży, leków, środków czystości, kontrakty na dofinansowanie na wynajem stancji, kontrakt na wymianę okien) i zasiłki stałe.

W ramach interwencji i pomocy rodzinie w środowisku lokalnym:

- przeprowadzono 16 interwencji,
- objęto stałą kontrolą 6 środowisk,
- zwizytowano 130 środowisk osób z zaburzeniami psychicznymi objętych i nieobjętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi,
- udzielono 37 porad socjalno - prawnych i pielęgniarских.

Osoby korzystające z usług wzięły udział w imprezach okolicznościowych i spotkaniach integracyjnych organizowanych w ramach projektu systemowego „Droga do aktywności”.



Od września 2010 roku, w ramach Działu Specjalistycznych Usług Opiekuńczych funkcjonuje „Grupa wsparcia dla rodzin i opiekunów osób chorych psychicznie”. Spotkania odbywają się 2 razy w miesiącu i prowadzone są przez dwóch pracowników Działu – instruktorów terapii zajęciowej.

### 3.5.1 Mieszkania chronione terapeutyczne.

Na terenie miasta Płocka funkcjonują dwa mieszkania chronione terapeutyczne. Pierwsze znajduje się na ul. Norwida i funkcjonuje nieprzerwanie od 2004r., kolejne mieści się przy ul. Na Skarpie, zostało uruchomione w lutym 2007r.

W okresie sprawozdawczym w mieszkaniach chronionych – terapeutycznych zamieszkiwało łącznie **13 osób**:

- 10 z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
- 3 ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

#### *Mieszkanie chronione terapeutyczne - ul. Norwida*

Przy wspieraniu osób niepełnosprawnych w funkcjonowaniu w codziennym życiu i przygotowaniu do prowadzenia samodzielnego życia wykonano następujące zadania:

- kwalifikacja osób do mieszkań chronionych w oparciu o dostarczoną dokumentację,
- tworzenie i realizacja Indywidualnych Programów Terapii Usamodzielniającej,
- aktywizacja społeczna mieszkańców poprzez zachęcanie i pomoc w kształceniu się, rozwój zawodowy, udział w wolontariacie,
- udział mieszkańców w projektach aktywizacji zawodowej mających na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu (Projekt systemowy „Droga do aktywności” prowadzony przez MOPS, projekt „Będę pracownikiem” realizowany przy Stowarzyszeniu „Jestem”).

Ponadto mieszkańcy wzięli udział w:

- projekcie „Będę pracownikiem” Stowarzyszenia „Jestem” (dwoje podjęło stałą pracę),
- jedną osobę skierowano na terapię dla uzależnionych od alkoholu „Monar”- Sokolniki,
- projekcie „Droga do aktywności” (2 osoby).

#### *Mieszkanie chronione terapeutyczne ul. Na Skarpie*

W mieszkaniu przebywało łącznie 5 osób. Pracownicy mieszkania na bieżąco utrzymywali kontakt z mieszkańcami, realizacja procesu terapeutycznego odbywała się poprzez tworzenie Indywidualnych Programów Usamodzielniania Życiowego, mieszkańcom w razie potrzeby udzielana była pomoc psychologiczna i socjalna:

- udzielono pomocy dwóm mieszkańcom opuszczającym mieszkanie w znalezieniu stacji,
- udzielono pomocy w ustaleniu możliwości umieszczenia mieszkańca w DPS,

### 3.6 Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

W okresie sprawozdawczym z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz Zespołu Poradnictwa Specjalistycznego skorzystało **1578** osób. Ogółem liczba rodzin, którym udzielono pomocy to **807**. Ilość dzieci, którym udzielono pomocy (w wieku 0-18) - **169**.



W ramach OIK, funkcjonuje Zespół Poradnictwa Specjalistycznego, „Pokój Przyjaznych Przesłuchań” do przesłuchiwania przez Sąd i Prokuraturę osób niepełnoletnich, osób dorosłych, ofiar lub świadków przestępstw, „Dom dla osób doznających przemocy w rodzinie” oraz Mieszkanie Chronione.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka zgłaszały się osoby znajdujące się w **trudnej sytuacji życiowej z powodu:**

• Przemocy domowej	-	<b>657</b> (ilość osób)
- w tym dzieci:	-	<b>136</b>
• Alkoholizmu	-	<b>243</b>
• Współzależnienia	-	<b>200</b>
• Konflikty małżeńskiego	-	<b>132</b>
• Kłopotów wychowawczych	-	<b>145</b>
• Problemów rodzinnych	-	<b>147</b>
• Problemów emocjonalnych, depresji	-	<b>106</b>
• Choroby psychicznej	-	<b>25</b>
• Prób samobójczych	-	<b>28</b>
• Problemów finansowych	-	<b>133</b>
• Narkomanii	-	<b>13</b>
• Zaburzeń psychicznych	-	<b>26</b>
• Problemów mieszkaniowych	-	<b>97</b>
• Demoralizacji nieletnich	-	<b>18</b>
• Problemów szkolnych	-	<b>31</b>
• Zaniedbywania dzieci	-	<b>45</b>
• Uzależnienia od komputera	-	<b>7</b>
• Problemy proceduralne w sądzie i inne problemy prawne	-	<b>377</b>
• Problemów samotnego macierzyństwa	-	<b>52,ojcostwa - 5</b>
• Bezdumności	-	<b>8</b>
• Ubóstwa	-	<b>24</b>
• Długotrwałej choroby	-	<b>51</b>
• Bezrobocia	-	<b>70</b>
• Niezaradności życiowej	-	<b>38</b>
• Uzależnienia od leków	-	<b>9</b>
• Konflikty sąsiedzkiego	-	<b>6</b>
• Zaniedbywania osoby starszej	-	<b>17</b>
• Problemów egzystencjalnych	-	<b>11</b>
• Zgłoszenia „Niebieskiej Karty” przez Policję	-	<b>234</b>
• Ryzyko dysleksji	-	<b>3</b>
• Nerwica	-	<b>15</b>
• PTSD (Zespół Zaburzeń Stresu Pourazowego)	-	<b>10</b>
• Sygmatyzm (zaburzenia mowy)	-	<b>7</b>
• Lęki napadowe	-	<b>6</b>
• ORM (opóźniony rozwój mowy)	-	<b>18</b>
• ADHD	-	<b>8</b>
• Afazja	-	<b>5</b>
• Palatolalia (rozszczerzenie podniebienia)	-	<b>2</b>



- Dysleksja - 9
- DDA - 15
- Upośledzenie umysłowe - 8
- Niepełnosprawność - 29
- Konflikt rodzinny - 8

Tabela 8. Formy pomocy stosowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Formy pomocy realizowane przez OIK	Ilość podjętych działań	
	2009r.	2010r.
Porada prawna	556	461
Konsultacja terapeutyczna	107	113
Porada psychologiczna	135	137
Terapia psychologiczna	72	229
Porada pedagogiczna	408	438
Wsparcie emocjonalne	1246	659
Edukacja, informacja	1247	630
Interwencja w środowisku	581	634
Rozmowy mediacyjne i mediacje	67	18
Terapie ( logopedyczna, pedagogiczna)	776	510
Grupa wsparcia	45 (spotkań)	17 (spotkań)
Zapewnienie schronienia w Noclegowni dla ofiar przemocy	22	28
Zapewnienie schronienia w Domu dla osób doznających przemocy w rodzinie	53	28
<b>OGÓLEM</b>	<b>5315</b>	<b>5315</b>

W ramach Ośrodka Interwencji Kryzysowej realizowany był Program Korekcyjno-Edukacyjny dla sprawców przemocy, finansowany ze środków pochodzących z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W spotkaniach wzięło udział 10 osób (2 kobiety i 8 mężczyzn).

W ramach współpracy psycholog Ośrodka Interwencji Kryzysowej sporządził diagnozę oraz plan pomocy psychologicznej dla dzieci z terenów powodziowych, będących na wyjeździe wakacyjnym, organizowanym przez Stowarzyszenie „Ziarno” z Grzybowa gm. Słubice (wyjazd do Grzybowa i wycieczka w Płocku)-lipiec 2010r.

Na przełomie maja i czerwca 2010r. pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej we współpracy z Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim uczestniczyli w akcji pomocy powodziom na zalanych terenach gminy Słubice i Gąbin (w ramach porozumienia zawartego pomiędzy MOPS a Urzędami Gmin).

„Pokój Przyjaznych Przesłuchań” udostępniono sądom i prokuraturze – w 2010 roku odbyło się 20 przesłuchań z udziałem 26 dzieci.



## 4 Pomoc na rzecz osób niepełnosprawnych.

### 4.1 Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.

Ośrodek Rehabilitacji Społecznej, zajmuje się realizacją zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, określonych ustawą z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz. U. Nr 14 z 2008r., poz.92 z późn. zm.).

Tabela 9. Realizacja zadań wynikających z w/w ustawy zostaje przedstawiona w układzie

L.P	Rodzaj zadania	Plan na 2010r (w zł)	Wykonanie za 2010r (w zł)
1	Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i nie pozostających w zatrudnieniu (art. 35a ust.1 pkt 6a)	32.805,60	32.805,60
2	Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (art.12a)	284.535,00	284.535,00
3	Udzielanie dofinansowania do wysokości 50% oprocentowania kredytów bankowych, zaciągniętych przez osoby niepełnosprawne na kontynuowanie działalności gospodarczej lub prowadzenie własnego lub dzierżawionego gospodarstwa rolnego (art.13)	0,00	0,00
4	Dokonywanie zwrotu środków poniesionych przez pracodawcę na adaptację pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych w szczególności poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla tych osób, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności ,adaptacje lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy, zakup i autoryzacje oprogramowania na użytek pracowników niepełnosprawnych oraz urządzeń technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art.26)	0,00	0,00
5	Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy (art.26d)	0,00	0,00
6	Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art.26e)	86.000,00	86.000,00
7	Finansowanie szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (art. 38,40)	24.492,00	24.492,00
8	Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (art. 10a, 10b)	1.849.500,00	1.849.500,00
9	Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art. 10e)	48.444,00	48.444,00
	-osoby dorosłe		
	-dzieci i młodzież	38.620,00	38.620,00



10	Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.b), w tym dzieci	0,00	0,00
11	Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art.35a ust.1 pkt 7 lit.c)-osoby dorosłe	214.744,21	214.744,21
	-dzieci i młodzież	71.646,21	71.646,21
12	Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art.35a ust.1 pkt 7 lit.d)-osoby dorosłe	196.407,74	196.407,74
	-dzieci i młodzież	16.386,24	16.386,24
13	Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleconych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (art.36)	0,00	0,00
	<b>Ogółem</b>	<b>2.863.581,00</b>	<b>2.863.581,00</b>

Zadania umieszczone w punktach od 1 do 7 Tabeli 9 należą do zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i realizowane są przez Miejski Urząd Pracy (w 2010r. na te zadania wydatkowano łączną kwotę 427.832,60zł).

- **Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej**

Na terenie miasta funkcjonuje 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczy 125 osób niepełnosprawnych. Na bieżącą działalność warsztatów w okresie sprawozdawczym wydatkowano kwotę 1.849.500,00zł ze środków PFRON (90%) oraz 205.500,00zł (10%) ze środków samorządowych.

Przeprowadzono 12 planowanych kontroli warsztatów terapii zajęciowej.

- **Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych.**

W okresie sprawozdawczym o dofinansowanie uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 581 osób niepełnosprawnych (w tym 519 osób dorosłych oraz 62 dzieci). Dla osób dorosłych przyznano 70 dofinansowań (oraz dla 40 opiekunów tych osób) na łączną kwotę 54.872,00zł. Negatywnie rozpatrzonych zostało 449 wniosków osób dorosłych z powodu braku środków finansowych. Dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej przyznano 40 dofinansowań oraz dla 34 opiekunów tych dzieci na łączną kwotę 43.000,00zł. Z powodu braku środków finansowych 22 wnioski rozpatrzono negatywnie. Łącznie dofinansowania dla osób dorosłych i dla dzieci oraz ich opiekunów stanowiły kwotę 97.872,00zł

Wykorzystanych (wyłaconych) zostało 117 dofinansowań na kwotę 87.064,00zł, z tego:

- 54 dofinansowań na uczestnictwo w turnusach osób dorosłych na kwotę 43.623,00zł oraz 9 dofinansowań dla opiekunów tych osób na kwotę 4.821,00zł,

- 28 dofinansowań dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 24.050,00zł oraz 26 dofinansowań dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych na kwotę 14.570,00zł

Z przyznanych dofinansowań zrezygnowało 28 wnioskodawców.



- **Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

W roku 2010 na ten cel nie przeznaczono żadnych środków finansowych.

- **Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

#### Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

W okresie sprawozdawczym złożonych zostało łącznie 587 wniosków na kwotę 490.987,89zł, w tym:

- 507 wnioski osób dorosłych na kwotę 402.333,52zł,
- 80 wniosków dzieci na kwotę 88.645,37zł.

Spośród tych wniosków, 519 zostało rozpatrzonych pozytywnie na kwotę 293.025,66zł, z tego:

- 439 wniosków osób dorosłych na kwotę 228.103,25zł,
- 80 wniosków dzieci na kwotę 64.922,41zł.

W stosunku do pozostałych wniosków:

- 59 wniosków rozpatrzono negatywnie z uwagi na ograniczone środki finansowe,
- 3 wnioski rozpatrzono negatywnie z uwagi na brak podstaw do pozytywnego załatwienia sprawy,
  - 4 wnioskodawców zmarło,
  - 1 wnioskodawca zrezygnował z ubiegania się o dofinansowanie,
  - 1 wniosek został przekazany do rozpatrzenia zgodnie z właściwością miejscową.

Spośród wniosków rozpatrzonych pozytywnie wypłacono 462 dofinansowania na kwotę 270.884,03zł, z tego:

- 384 dofinansowania dla osób dorosłych na kwotę 210.796,82zł,
- 78 dofinansowań dla dzieci na kwotę 60.087,21zł.

#### Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny

Złożono 9 wniosków na kwotę 19.464,59zł, z czego:

- 6 wniosków osób dorosłych na kwotę 6.886,19zł,
- 3 wnioski dzieci na kwotę 12.578,40zł.

Ze złożonych 9 wniosków pozytywnie rozpatrzono 7 na łączną kwotę 15.832,80zł, z czego:

- 4 wnioski osób dorosłych na kwotę 4.115,40zł,
- 3 wnioski dzieci na kwotę 11.717,40zł

Z 7 pozytywnie rozpatrzonych wniosków zawarto 7 umów na kwotę 15.832,80 zł, z tego:

- 4 umowy na rzecz osób dorosłych na kwotę 4.115,40zł,
- 3 umowy na rzecz dzieci na kwotę 11.717,40zł.

Zrealizowano /wypłacono/ 7 umów na kwotę 15.506,39zł, w tym:

- 4 umowy na rzecz osób dorosłych na kwotę 3.947,39zł,
- 3 umowy na rzecz dzieci na kwotę 11.559,00zł.

Z przeznaczeniem na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze wydatkowano kwotę 286.390,42zł, z tego:

- 214.744,21 zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 71.646,21 zł na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.



- **Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych**

#### Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych

Przyjętych do rozpatrzenia zostało 47 wniosków o dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych na łączną kwotę 448.874,35 zł, w tym:

- 45 wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę 441.110,73 zł,
- 2 wnioski dzieci na kwotę 7.763,62 zł

Z 47 złożonych wniosków:

- 23 rozpatrzono pozytywnie, w tym:
  - 22 wnioski osób dorosłych na kwotę 208.160,00zł.
  - 1 wniosek dziecka na kwotę 3.429,42 zł

Na podstawie tych wniosków zawarto 23 umowy na łączną kwotę 157.443,60 zł, w tym:

- 22 umowy dotyczyły osób dorosłych na kwotę 154.014,18 zł,
- 1 umowa dla dziecka na kwotę 3.429,42 zł
  - 4 wnioskodawców złożyło rezygnację z ubiegania się o dofinansowanie,
  - w 17 przypadkach odmówiono dofinansowania z powodu ograniczonych środków finansowych ,
  - jeden wnioskodawca zmarł.
  - 2 wnioski rozpatrzono negatywnie ze względu na brak podstaw prawnych.

Z pozytywnie rozpatrzonych wniosków:

- 20 umów dotyczyło osób dorosłych na łączną kwotę 141.613,43zł,
  - 1 umowa dotyczyła dziecka na kwotę 3.424,94zł.
  - 1 osoba zrezygnowała z dofinansowania,
  - 1 osoba zmarła.

#### Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych

W zakresie dofinansowania likwidacji barier technicznych w 2010r., do rozpatrzenia przyjęto 32 wnioski na ogólną kwotę 83.848,66 zł, w tym:

- 28 wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę 76.582,56zł,
- 4 wnioski dzieci na kwotę 7.266,10 zł.

Na podstawie złożonych wniosków:

- 23 wnioski rozpatrzono pozytywnie i zawarto 23 umowy na łączną kwotę 58.566,60zł, z tego:
  - 19 umów dotyczyło wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 52.033,51zł,
  - 4 umowy dotyczyły wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na kwotę 6.533,30zł,
- 8 wniosków rozpatrzono negatywnie z powodu braku środków finansowych,
- 1 wnioskodawca złożył rezygnację z ubiegania się o dofinansowanie.

Zrealizowano 23 umowy na kwotę 57.056,41zł, z czego:

- 19 umów dotyczyło dorosłych osób na łączną kwotę 50.523,11zł,
- 4 umowy dotyczyły dzieci na kwotę 6.533,30zł.



Po realizacji umów 2 wnioskodawców zwróciło sprzęt do firm w których był zakupiony, natomiast firmy zwróciły przyznane wnioskodawcom dofinansowanie w łącznej kwocie 3.400 zł.

#### Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się

W zakresie dofinansowania likwidacji barier w komunikowaniu się w 2010r., do rozpatrzenia przyjęto 8 wniosków na ogólną kwotę 22.540,00 zł, w tym:

- 5 wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę 12.627,20zł,
- 3 wnioski dzieci na kwotę 9.912,80zł.

Przyjęte wnioski rozpatrzono następująco:

- 2 wnioski dzieci rozpatrzono pozytywnie i zawarto 2 umowy na kwotę 6.428,00zł,
- 4 wnioski osób dorosłych rozpatrzono pozytywnie i zawarto 4 umowy na kwotę 7.671,20 zł
  - 1 wniosek osoby dorosłej rozpatrzono negatywnie z powodu braku środków finansowych,
  - 1 wniosek zrealizowano jako dofinansowanie ze środków na sprzęt rehabilitacyjny.

Zrealizowano 2 umowy (zawarte na rzecz dzieci niepełnosprawnych) na kwotę 6.428,00zł oraz 4 umowy osób dorosłych na kwotę 7.671,20 zł.

Z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano kwotę 212.793,98 zł, z tego:

- 196.407,74 zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 16.386,24 zł na rzecz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Zapis art.35a ust.1 pkt 7 lit. e ustawy o rehabilitacji (...) przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży, co realizowane było w poszczególnych zadaniach Ośrodka. Wydatkowana została ogólna kwota 126.652,45zł, z tego:

- kwota 38.620,00zł wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- 71.646,21zł wykorzystano na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- 16.386,24zł wykorzystano na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej Ośrodek prowadził w okresie sprawozdawczym także postępowania dotyczące spraw spornych oraz podejmował czynności związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. W okresie sprawozdawczym Ośrodek prowadził 9 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności udało się wyegzekwować z tego tytułu kwotę **42.648,71 zł**.

## **4.2 Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności.**

Do zadań rzeczowych Powiatowego Zespołu należy:

- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym.



Na mocy porozumienia Zespół obsługiwał również mieszkańców powiatu plockiego.

Tabela 10. Liczba i cel przyjętych wniosków w latach 2009-2010

L.P	Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków					
		2009r			2010r		
		m. Płock	Powiat plocki	OGÓLE M	m. Płock	Powiat plocki	OGÓLEM
1	Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	1.956	1.028	2.984	2.008	1.287	3.295
2	Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	346	323	669	354	333	687
3	Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	6	2	8	47	5	52
<b>1</b>	<b>RAZEM</b>	<b>2.308</b>	<b>1.353</b>	<b>3.661</b>	<b>2.409</b>	<b>1.625</b>	<b>4.034</b>
4	Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	822	279	1.101	840	276	1.116
<b>2</b>	<b>RAZEM</b>	<b>3.130</b>	<b>1.632</b>	<b>4.762</b>	<b>3.249</b>	<b>1.901</b>	<b>5.150</b>

Tabela 11. Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia w latach 2009-2010

Stopień niepełnosprawności	2009r.			2010r.		
	m. Płock	Powiat plocki	Razem	m. Płock	Powiat plocki	RAZEM
Znaczny	453	303	756	446	388	834
Umiarkowany	887	441	1.328	852	488	1.340
Lekki	447	175	622	525	258	783
Nie zaliczono	105	57	162	143	63	206
<b>RAZEM</b>	<b>1.892</b>	<b>976</b>	<b>2.868</b>	<b>1.966</b>	<b>1197</b>	<b>3.163</b>

Tabela 12. Liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia w latach 2009-2010

Orzeczenie	2009r.			2010r.		
	m. Płock	Powiat plocki	Razem	m. Płock	Powiat plocki	RAZEM
Orzeczenie pozytywne	298	266	564	286	255	541
Orzeczenie negatywne	43	50	93	67	63	130
<b>RAZEM</b>	<b>341</b>	<b>316</b>	<b>657</b>	<b>353</b>	<b>318</b>	<b>671</b>

Tabela 13. Liczba wydanych orzeczeń ze wskazaniem do ulg i uprawnień w latach 2009-2010

Stopień niepełnosprawności	2009r.			2010r.		
	m. Płock	Powiat plocki	Razem	m. Płock	Powiat plocki	RAZEM
Znaczny	3	2	5	24	3	27
Umiarkowany	-	-	-	9	2	11
Lekki	-	-	-	10	-	10
<b>RAZEM</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>43</b>	<b>5</b>	<b>48</b>

W okresie sprawozdawczym członkowie Zespołu uczestniczyli w **243** posiedzeniach składów orzekających.



Liczba spraw umorzonych z uwagi na nieusprawiedliwione niestawiennictwo, śmierć wnioskodawcy, brak odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia złożonego wniosku, wycofanie wniosku, przekazanie wniosku zgodnie z właściwością miejscową wynosiła ogółem w omawianym okresie sprawozdawczym **109**, z tego ;

- z terenu miasta Płocka - **66**,
- z powiatu płockiego - **43**.

W omawianym okresie psycholog Zespołu wykonał dla potrzeb składów orzekających **42** badania psychologiczne, z czego z terenu:

- miasta Płocka - **20**,
- powiatu płockiego - **22**.

Do zadań Powiatowego Zespołu należy również wystawianie legitymacji osoby niepełnosprawnej, ogółem wydano **554** legitymacji, w tym :

Tabela 14. Wydane legitymacje osoby niepełnosprawnej w latach 2009-2010

Wyszczególnienie	2009r.			2010r.		
	m. Płock	Powiat płocki	Razem	m. Płock	Powiat płocki	RAZEM
Osoby po 16-tym roku życia	750	226	976	681	208	889
Osoby przed 16-tym rokiem życia	185	69	254	160	62	222
<b>RAZEM</b>	<b>935</b>	<b>295</b>	<b>1.230</b>	<b>841</b>	<b>270</b>	<b>1.111</b>

Do Powiatowego Zespołu wpłynęło łącznie 243 odwołania, z czego Zespół zmienił w ramach samokontroli 22 orzeczenia. Pozostałe sprawy zostały przekazane do organu II instancji.  
m. Płock – wpłynęło 140 odwołań, zmieniono 17 orzeczeń,  
powiat płocki – wpłynęło 103 odwołania, zmieniono 5 orzeczeń.

## 5 Stan zatrudnienia w MOPS.

Tabela 15. Stan zatrudnienia z uwzględnieniem poziomu wykształcenia

Kategoria zatrudnienia	Liczba zatrudnionych		Poziom wykształcenia							
			Wyższe		Policealne		Średnie		Zawodowe, Podstawowe	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Pracownicy socjalni	75	75	43	43	32	32	-	-	-	-
Pracownicy usług specj. ŚDS 1 i ŚDS 2	28	27	18	17	8	8	1	1	1	1
Ośrodek Rehabilitacji Społecznej Pow.Zesp.ds.Orzek o Niepeł.	11	12	10	10	1	-	-	2	-	-
Świetlice środowiskowe	16	17	16	17	-	-	-	-	-	-
Pracownicy administracji	106	99	85	80	4	4	10	10	7	5
<b>Razem</b>	<b>236</b>	<b>230</b>	<b>172</b>	<b>167</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>6</b>



Ponadto w MOPS w 2010 roku zatrudnione były osoby:

- w ramach umowy o pracę na zastępstwo – **11 osób**,
- w ramach stażu – **21 osób**.

## **6 Realizacja projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.**

MOPS zgodnie z zasadami określonymi we właściwych dla danego programu dokumentach programowych i proceduralnych przygotował 4 projekty:

1. **„Droga do aktywności”** (projekt systemowy złożony do dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Projekt został zakwalifikowany do dofinansowania i jest realizowany.

2. **„Uwierz w siebie”** (projekt złożony do dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy). Projekt nie został zakwalifikowany do realizacji.

3. **„Wolontariat-pierwszy krok do zatrudnienia”** (projekt złożony do dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 – 2013, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy). Projekt nie został zakwalifikowany do realizacji.

4. **„KIS – Pierwszy krok do zatrudnienia”** (projekt złożony do dofinansowania w ramach Programu Operacyjnego kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Poddziałanie 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym). Projekt przeszedł pozytywną ocenę formalną i jest w trakcie oceny merytorycznej.

W okresie sprawozdawczym MOPS, realizował następujące projekty:

**1. „Droga do aktywności”** – w pierwszej kolejności przeprowadzono rekrutację grupy docelowej projektu systemowego, z którą pracownicy socjalni zawarli kontrakty socjalne (100), umowy z osobami niepełnosprawnymi (80) oraz Indywidualne Programy Usamodzielniania z osobami opuszczającymi rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze (18).

*W ramach aktywnej integracji uczestnicy skorzystali z:*

- aktywizacji społecznej (treningi umiejętności i kompetencji społecznej, spotkanie z pedagogiem, prawnikiem, asystentem osób niepełnosprawnych),
- aktywizacji zawodowej (spotkania z doradcą zawodowym- analiza indywidualnego planu kariery zawodowej),
- aktywizacji edukacyjnej ( zorganizowano kursy i szkolenia zawodowe w ramach podnoszenia kompetencji o charakterze zawodowym),



- aktywizacji zdrowotnej (terapia psychologiczna indywidualna i grupowa, rehabilitacja usprawniająca dla osób niepełnosprawnych oraz uczestnictwo 30 osób niepełnosprawnych w turnusie rehabilitacyjnym).

Udział w projekcie systemowym w 2010r. zakończyły 172 osoby.

W ramach działań o charakterze środowiskowym zorganizowano:

- imprezę edukacyjno-integracyjną „IX Ogólnopolski Dzień Solidarności z Osobami Chorymi na Schizofrenię”,
- imprezę edukacyjno-integracyjną „Akademia Twórczości Osób Niepełnosprawnych”,
- piknik edukacyjno-integracyjny „Promocja idei rodzicielstwa zastępczego”,
- wycieczkę kulturalno-integracyjną do Warszawy oraz imprezę edukacyjno-integracyjną (Andrzejki).

**2. Badanie i diagnoza sytuacji osób niepełnosprawnych na lokalnym rynku pracy** – projekt o charakterze badawczym, którego głównym celem było przeprowadzenie diagnozy potrzeb osób niepełnosprawnych związanych z przystosowaniem ich do zatrudnienia, a także diagnoza zapotrzebowania na pracę tych osób wśród płockich pracodawców.

Cel główny projektu oraz cele szczegółowe realizowane były poprzez przeprowadzenie badań na próbie 525 osób niepełnosprawnych, korzystających z pomocy MOPS jak również wśród osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w Miejskim Urzędzie Pracy w Płocku jako osoby bezrobotne oraz na próbie 55 przedstawicieli małych i średnich przedsiębiorstw z terenu miasta Płocka.

Na tej podstawie sporządzona została w formie raportu diagnoza potrzeb psychospołecznych, szkoleniowych, zawodowych osób niepełnosprawnych, natomiast wśród pracodawców zdiagnozowane zostały zawody deficytowe w których mogłyby pracować osoby niepełnosprawne, pożądane przez nich kwalifikacje, umiejętności, bariery w zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

W okresie sprawozdawczym w ramach realizacji zadania 10 ankietów przeprowadziło badania terenowe. W trzech etapach badania odwiedzili łącznie środowisko 580 respondentów, w tym 55 przedstawicieli reprezentujących sektor małych i średnich przedsiębiorstw oraz 525 osób niepełnosprawnych.

W ramach realizacji zadania zorganizowane zostały dwie konferencje – „Płoccy niepełnosprawni – rzeczywistość 2010” oraz „Konferencja podsumowująca projekt - Badanie i diagnoza sytuacji osób niepełnosprawnych na lokalnym rynku pracy”.

**3. „KIS – pomoc wykluczonym”** - w ramach prowadzonych działań odbywały się spotkania grup wsparcia i samopomocy:

- dwie grupy wsparcia dla osób długotrwale bezrobotnych,
- grupa samopomocy dla młodych mam,
- grupa samopomocy dla osób bezrobotnych w wieku po 45 roku życia,
- grupa samopomocy dla matek samotnie wychowujących dzieci,
- grupa samopomocy dla osób współzależnych od alkoholu,
- grupa wsparcia dla młodzieży, która opuściła placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- grupa samopomocy dla opiekunów niepełnosprawnych intelektualnie dzieci.

Nadal kontynuowana była realizacja projektów socjalnych:

- **„Spotkanie z bajką”** – w ramach tego projektu wolontariusze odwiedzają dzieci przebywające w szpitalu, czytają im książki i organizują zajęcia,
- **„Spotkanie z poezją i piosenką”** – wolontariusze odwiedzają osoby starsze i przewlekle chore, przebywające w Zakładzie Pielęgnacyjno- Opiekuńczym, podczas wizyt rozmawiają z chorymi i czytają im książki,



- **„Kultura dla wszystkich”** – wolontariusze towarzyszą osobom starszym, niepełnosprawnym w bezpłatnych koncertach Płockiej Orkiestry Symfonicznej.

W marcu zorganizowano cykl spotkań o charakterze edukacyjno-informacyjnym dla osób bezrobotnych „Tydzień Przedsiębiorczości”, podczas których bezrobotni mieli możliwość zapoznania się z informacjami dotyczącymi inicjowania działalności gospodarczej, spółdzielni socjalnej, warunków ubiegania się o dotację na realizację własnych inicjatyw.

## 6.1 Zamówienia publiczne.

W okresie, którego dotyczy sprawozdanie opracowany został plan zamówień publicznych oraz prowadzono stosowny rejestr zamówień publicznych. Ponadto w okresie tym zarejestrowano:

- w rejestrze zamówień publicznych poniżej 14.000 euro – 162 wnioski,
- w rejestrze zamówień publicznych powyżej 14.000 euro – 15 wniosków.

W wyniku przeprowadzonych postępowań zawarto 21 umów.

## 6.2 Szkolenia.

### 6.2.1 Szkolenia zewnętrzne.

W **30 szkoleniach** płatnych, wzięło udział **66 pracowników**.

### 6.2.2 Szkolenia wewnętrzne.

Zgodnie z planem szkoleń wewnętrznych MOPS w Płocku, zrealizowano **6 szkoleń** wewnętrznych (brało w nich udział łącznie 108 pracowników):

- „Zmiany do ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów” (udział 38 osób),
- „Zmiana przepisów w trybie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności” (udział 14 osób),
- „Prowadzenie grup wsparcia” (udział 23 osób),
- „Wznowienie postępowania -KPA” (udział 12 osób),
- „Praca z ofiarami i sprawcami przemocy domowej” (udział 15 osób),
- „Tryb doprowadzania do placówek opiekuńczo-wychowawczych” (udział 6 osób).

Zaplanowane szkolenie „Podstawowe umiejętności psychologiczne w relacji pomagania”, nie odbyło się z uwagi na niedostateczną ilość uczestników.

Ponadto, pracownicy MOPS w Płocku brali udział w **szkoleniach zewnętrznych bezpłatnych**, finansowanych m.in. przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie, w ramach projektu systemowego Działanie 7.1.3. Podnoszenie kwalifikacji kadry pomocy i integracji społecznej. Łącznie przeszkolonych w ten sposób zostało **229 pracowników**.

## 6.3 Nadzór i kontrola.

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym MOPS, określającym zadania dotyczące kontroli wewnętrznej i zewnętrznej, nadzoru nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi



w skład systemu pomocy społecznej oraz rocznym planem kontroli zatwierdzonym przez Dyrektora MOPS w Płocku, realizowano kontrole w następujący sposób:

### **6.3.1 Działalność kontrolna prowadzona przez komórki organizacyjne MOPS.**

#### **Dział Pomocy Rodzinie i Dziecku.**

1. Kontrola problemowa przeprowadzona w Ośrodku Opiekuńczo-Wychowawczym ul. Mościckiego 27 w dniach 22,23 i 26.04.2010r. Przedmiot kontroli – „System kar i nagród stosowany w odniesieniu do dzieci przebywających w placówce”. Kontrolujący wydali zalecenia pokontrolne.
2. Kontrola problemowa przeprowadzona w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1 w Płocku ul. Wyspiańskiego 26 w dniu 27.10.2010r. Przedmiot kontroli – „System kar i nagród stosowany w odniesieniu do dzieci przebywających w Rodzinnym Domu Dziecka Nr 1”. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.

#### **Dział Świadczeń Socjalnych.**

1. Kontrola stołówki „Caritas” Diecezji Płockiej przy ul. Sienkiewicza 54 i ul. Sienkiewicza 34. Przedmiotem kontroli była ocena prawidłowości realizacji umowy dotyczącej wydawania obiadów dla klientów pomocy społecznej, tj. jakość i realizacja posiłków, stopień zadowolenia klientów, prawidłowość potwierdzania odbioru posiłków oraz systematyczność uczęszczania. Przeprowadzono 3 kontrole. Kontrolujący wydali zalecenia pokontrolne.
2. W okresie sprawozdawczym Dział Świadczeń Socjalnych przeprowadził 24 kontrole dotyczące oceny efektywności świadczonych usług opiekuńczych, które realizował PCK w Płocku oraz Agencja Służby Społecznej. W jednym przypadku podopieczna nie była zadowolona z wykonywania usług przez opiekunkę w związku z powyższym opiekunka została zmieniona.

#### **Ośrodek Rehabilitacji Społecznej.**

1. W okresie sprawozdawczym przeprowadzono 12 kontroli dot. działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej – „Prawidłowość działalności i funkcjonowania WTZ”. Kontrolujący nie wydali zaleceń pokontrolnych.

#### **Dział Pracy Socjalnej.**

1. Kontrola przeprowadzona w dniu 25.05.2010r. w Polskim Komitecie Pomocy Społecznej w Płocku, ul. Misjonarska 22 – „Udzielenie schronienia i noclegu dla kobiet i matek z dziećmi z terenu miasta Płocka”. Brak zaleceń pokontrolnych.
2. Kontrola problemowa w „Caritas” Diecezji Płockiej, przy ul. Sienkiewicza 54 w dniu 02. 12. 2010r.,dotycząca realizacji przedmiotu umowy w zakresie prowadzenia hotelu dla osób bezdomnych z terenu miasta Płocka. Kontrolujący nie wydali zaleceń pokontrolnych.
3. Kontrola problemowa w Zespole Pracy Socjalnej Nr 3,ul 3-go Maja 16 w dniu 18.10.2010r.Kontrola dotyczyła prawidłowości wypełniania wywiadu i terminowość załatwianych spraw. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
4. Kontrola problemowa w „Caritas” Diecezji Płockiej przy ul. Sienkiewicza 54 w dniu 18.10.2010r. - „Realizacja przedmiotu umowy zawartej z Caritas



Diecezji Płockiej w zakresie udzielenia schronienia i noclegu dla bezdomnych mężczyzn z terenu miasta Płocka”. Brak zaleceń pokontrolnych.

### **Sekcja Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych Wsparcia Dziennego.**

1. Sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej w Świetlicy Środowiskowej Nr 13 „Słoneczny Krag” w Płocku przy ul. Gierzyńskiego 17 w miesiącu marcu 2010r. Kontrola dotyczyła hospitacji zajęć oraz sprawdzenie prowadzonej dokumentacji. Wydano zalecenia pokontrolne.
2. Sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej w Świetlicy Środowiskowej Nr 4 „Chatka Puchatka” w Płocku przy ul. Sienkiewicza 44 w miesiącu maju 2010r. Kontrola dotyczyła hospitacji zajęć oraz sprawdzenie prowadzonej dokumentacji. Wydano zalecenia pokontrolne.
3. Sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej w Świetlicy Środowiskowej Nr 1 „Dom Marzeń” w Płocku ul. Góry 7a w miesiącu czerwcu 2010r. Przedmiotem kontroli objęto organizację i przeprowadzenie zajęć poza placówką – II Turnieju Piłki Nożnej Świetlic Środowiskowych. Nie wydano zaleceń pokontrolnych.
4. Sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej w Ognisku Opiekuńczym „Smyk” przy ul. Otolińskiej 23. Kontrola dotyczyła hospitacji zajęć oraz sprawdzenie prowadzonej dokumentacji. Wydano zalecenia pokontrolne.
5. Sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej w Świetlicy Środowiskowej „Iskierka” przy ul. Otolińskiej 23. Wydano zalecenia pokontrolne.

### **6.3.2 Kontrole jednostek nadzorujących.**

1. Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie przeprowadził kontrolę w okresie 24.05.2010r. do 26.05.2010r. Kontrola dotyczyła prawidłowości wykorzystania środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w zakresie sprawdzenia zgodności realizacji projektu z jego założeniami (zgodność z harmonogramem, umową o dofinansowanie projektu), sprawdzenia podjętych działań przez Beneficjenta w oparciu o zapisy wniosku o dofinansowanie projektu nr POKL.06.01.01-14-204/09 „Badanie i diagnoza sytuacji osób niepełnosprawnych na lokalnym rynku pracy” w mieście Płock/Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Wydano zalecenia pokontrolne.
2. Urząd Miasta Płocka – Oddział Budżetu, przeprowadził kontrolę w okresie od 20.05. do 30.06.2010r. Kontrola dotyczyła wydatkowania środków finansowych na wynagrodzenia osobowe związane z Dniem Pracownika Socjalnego, wypłacanych w miejskich jednostkach działających w ramach pomocy społecznej. Kontrola nie wykazała nieprawidłowości.
3. Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadził kontrolę w okresie od 25.10.2010r. do 26.10.2010r. Kontrola dotyczyła prawidłowości przyznania zasiłków do 6 tys. zł na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych osób i rodzin poszkodowanych przez powódź. Wydano zalecenia pokontrolne.
4. Urząd Miasta Płocka – Oddział Kontroli, przeprowadził kontrolę w okresie od 08.11.2010r. do 31.12.2010r. Zakres przedmiotowy kontroli – Prawidłowość gospodarki finansowej MOPS. Z uwagi na termin kontroli, otrzymanie protokołu nastąpi w 2011r.



5. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Płocku przeprowadził 3 kontrole:

- Świetlica Środowiskowa Nr 4 „Chatka Puchatka”, ul. Sienkiewicza 44 (nie wydano zaleceń pokontrolnych),
- Świetlica Środowiskowa Nr 13 „Słoneczny Krąg”, ul. Gierzyńskiego 17 (brak zaleceń pokontrolnych),
- Świetlica Środowiskowa Nr 5 „Iskierka”, ul. Otolińska 23 (brak zaleceń pokontrolnych),

Przedmiotem kontroli była ocena sanitarna placówek.

Opracowała:  
Marzanna Bartosiak  
Sekcja Informacji, Szkoleń i Kontroli

