



## Pilotażowy program wdrożenia usług opiekuńczych w formie teleopieki

Program współfinansowany ze środków budżetu Województwa Mazowieckiego. Pomoc finansowa w formie dotacji celowej z przeznaczeniem na zadania własne Gminy.

Celem programu jest objęcie 30 osób zamieszkujących na terenie m. Płocka w wieku 60+ specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w formie teleopieki.

Okres realizacji: 21.02.2020r. – 31.12.2021r.

Dofinansowanie z budżetu Województwa Mazowieckiego: 7 414,50PLN.

Grupę docelową programu stanowią **osoby w wieku 60+** zamieszkujące na terenie Miasta Płocka, wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Osoby te zostaną objęte wsparciem w postaci usług teleopiekuńczych – są to **usługi całodobowego monitorowania stanu zdrowia za pomocą opaski życia**. Osoba korzystająca ze wsparcia zostaje wyposażona w opaskę życia z **przyciskiem SOS**. W sytuacji zagrożenia (np. złego stanu zdrowia, wypadku itp.) użytkownik opaski wywołuje sygnał SOS, wciskając przycisk na opasce. Sygnał dociera do Centrum Teleopieki i informuje pracownika o konieczności nawiązania połączenia z użytkownikiem. Pracownik Centrum Teleopieki łączy się z użytkownikiem za pomocą opaski, nawiązuje rozmowę, analizuje okoliczności i udziela adekwatnej pomocy (np. zawiadamia bliską osobę, wzywa karetkę itp.).

Opaska ma wbudowany **czujnik upadku**, dlatego w sytuacji np. zasłabnięcia użytkownika i upadku, opaska automatycznie łączy się z Centrum Teleopieki – bez konieczności wywołania sygnału SOS. Pozwala to na niezwłoczną reakcję pracownika i udzielenie szybkiej pomocy.

Dzięki opasce **monitorowane są podstawowe funkcje życiowe**. Jeśli odczyty tych funkcji są nieprawidłowe, Centrum Teleopieki z własnej inicjatywy łączy się z użytkownikiem za pośrednictwem opaski i ustala, czy użytkownik potrzebuje pomocy.

Doświadczenia w realizacji usług teleopieki wskazują na wzrost poczucia bezpieczeństwa użytkowników opasek monitorujących oraz większy komfort opiekunów, którzy mają świadomość, iż w czasie ich nieobecności, ktoś czuwa nad bezpieczeństwem ich podopiecznych.



rys. opaska życia z przyciskiem SOS