

Obsługa petenta w okresie pandemii

W naszym Ośrodku obowiązują zasady wprowadzone celem zminimalizowania ryzyka zarażenia się i rozprzestrzeniania wirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19.

Prosimy o zapoznanie się z zasadami obsługi petentów przed wizytą w urzędzie.

Stosując się do zasad, chronisz siebie i innych.

1. OGRANICZ WIZYTY W URZĘDZIE DO NIEZBĘDNEGO MINIMUM

Wiele spraw możesz załatwić bez konieczności osobistego stawiennictwa. Chcąc załatwić sprawę – skontaktuj się z pracownikiem i ustal zasady kontaktu oraz sposób przekazania dokumentów. Petentów obsługujemy tylko po wcześniejszym umówieniu się. W dokumencie poniżej zamieszczamy wykaz numerów telefonicznych:

- [Aktualny wykaz telefonów.PDF](#)

2. NIEZBĘDNE DOKUMENTY WYŚLIJ POCZTĄ LUB POZOSTAW W URNIE NA DOKUMENTY

We wszystkich siedzibach Ośrodka przygotowaliśmy specjalne urny na dokumenty. Są one opisane, znajdują się przy wejściu do budynku. Pamiętaj, że dokumenty zostawiane w urnie powinny być zapakowane w kopertę opatrzoną dokładnym opisem: np. imię i nazwisko pracownika, któremu Twoje dokumenty mają być przekazane.

3. KORZYSTAJ Z ELEKTRONICZNYCH KANAŁÓW KOMUNIKACJI

Zachęcamy do korzystania z elektronicznych kanałów komunikacji:

- poczta elektroniczna Ośrodka: sekretariat@mopsplock.eu
- elektroniczna platforma usług administracji publicznej ePUAP: /mopsplock/skrytka
- portal informacyjno-usługowy EMP@TIA: <https://empatia.mpips.gov.pl/>

4. ZACHOWAJ DYSTANS SPOŁECZNY

Jeśli osobiste stawiennictwo w urzędzie jest konieczne celem załatwienia sprawy – stosuj ogólnie obowiązujące zasady epidemiologiczno – sanitarne:

- UMÓW SIĘ NA WIZYTĘ W KONKRETNYM TERMINIE
- PRZYJDŹ PUNKTUALNIE
- ZASŁOŃ USTA I NOS MASECZKĄ OCHRONNĄ
- ZAŁÓŻ JEDNORAZOWE RĘKAWICZKI OCHRONNE LUB ZDEZYNFEKUJ DŁONIE PŁYNEM ZNAJDUJĄCYM SIĘ PRZY WEJŚCIU DO BUDYNKU
- ZACHOWAJ ODLEGŁOŚĆ CO NAJMNIEJ 1,5m OD OBSŁUGUJĄCEGO CIĘ PRACOWNIKA ORAZ INNEGO PETENTA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku

-
- POZOSTAŃ W STREFIE WYZNACZONEJ DLA PETENTA (ZA PLEKSĄ OCHRONNĄ)
 - STOSUJ SIĘ DO WYTYCZNYCH PRACOWNIKA

Każdorazowo dezynfekujemy stanowiska obsługi petentów.

Nie obsługujemy petentów, którzy nie stosują się do zaleceń sanitarno - epidemiologicznych.