

Tekst łatwy do czytania i rozumienia (ETR):

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku – w skrócie MOPS w Płocku.

Główna siedziba MOPS w Płocku mieści się przy ulicy Stanisława Zgliczyńskiego 4.



Fot.: Wejście do budynku przy ulicy Zgliczyńskiego

Dyrektorem MOPS jest Pan Mirosław Chyba.



Fot.: Dyrektor MOPS – Mirosław Chyba

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku pomaga mieszkańcom Płocka w trudnych sytuacjach życiowych.

- **Prowadzimy pracę socjalną.** Pomagamy w stworzeniu godnych warunków życia. Planujemy pomoc finansową. Podpowiadamy, gdzie szukać specjalistycznej pomocy. Pomagamy przezwyciężyć trudną sytuację i rozwiązać problemy.
- **Udzielamy bezpłatnego wsparcia psychologicznego i terapeutycznego.** Pomagamy rozwiązywać różne problemy psychologiczne, emocjonalne, wychowawcze. Wspieramy osoby, które przeżywają kryzysy życiowe.
- **Prowadzimy bezpłatne poradnictwo prawne.** Pomagamy rozwiązać problemy prawne. Podpowiadamy, jak pisać pisma urzędowe. Przekazujemy informację o prawach i obowiązkach.
- **Świadczymy usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania.** Jest to pomoc udzielana osobom starszym, chorym i z niepełnosprawnościami, na przykład: zrobienie zakupów, załatwienie spraw urzędowych, pielęgnacja, sprzątanie mieszkania.

- **Wydajemy orzeczenia o niepełnosprawności, stopniu niepełnosprawności oraz legitymacje osób niepełnosprawnych i karty parkingowe.** Są to dokumenty, dzięki którym osoba z niepełnosprawnościami może korzystać z różnych przywilejów i ulg.
- **Przyznajemy dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych** (w skrócie PFRON). Są to środki finansowe na przykład na zakup sprzętu rehabilitacyjnego, czy wyjazd na turnus rehabilitacyjny.
- **Świadczymy usługi asystenta rodziny.** Wspieramy rodziny w ich prawidłowym funkcjonowaniu. Uczymy, jak organizować życie rodzinne i opiekować się dziećmi.
- **Prowadzimy świetlice środowiskowe dla dzieci i młodzieży.** Pomagamy dzieciom odrabiać lekcje oraz organizujemy im czas wolny.
- **Prowadzimy Klub Seniora.** Jest to miejsce, w którym spotykają się osoby starsze.

Każda osoba, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, może zgłosić się do nas z prośbą o pomoc.

Jeśli osoba ze szczególnymi potrzebami chce załatwić sprawę w MOPS, może:

- **napisać pismo i wysłać na adres:**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku
ul. Zgliczyńskiego 4
09-400 Płock

Pismo należy skierować do Dyrektora MOPS w Płocku.

- **napisać pismo i przynieść je do Biura Podawczego MOPS w Płocku**

Biuro Podawcze to miejsce, w którym można zostawiać pisma i inne dokumenty. Mieści się na parterze w pokoju numer 32.

W czasie pandemii pismo możesz wrzucić do urny – jest to skrzynka na dokumenty, która stoi w budynku przy wejściu.

- **przyjść do MOPS i spotkać się z pracownikiem w godzinach:**

poniedziałek-piątek – 7.30 – 15.30

Uwaga!

W czasie pandemii wizyty w urzędzie możliwe są jedynie po wcześniejszym umówieniu telefonicznym.

- **zadzwoić** pod numer telefonu 24/364 02 10
- **napisać wiadomość e-mail i wysłać na adres:** sekretariat@mopsplock.eu
- **skorzystać z platformy usług administracji publicznej ePUAP**

Osoby ze szczególnymi potrzebami przyjmowane są w Pokoju Cichej Obsługi.

Pokój Cichej Obsługi to wyznaczone miejsce, w którym przyjmujemy osoby ze szczególnymi potrzebami. W pokoju przebywa jeden pracownik i jeden petent, czyli osoba, która chce załatwić sprawę w MOPS. Pozwala nam to na rozmowę w nieskrępowanych warunkach, w ciszy i spokoju.

**Jeśli masz uwagi w zakresie dostępności informacyjno – komunikacyjnej,
skontaktuj się z Zespołem ds. dostępności:**

Kontakt: dostepnosc@mosplock.eu